

EquiTravail

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2019 – 2020

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE | 3 |
| 1. MISSION DE L'ORGANISME | 4 |
| 2. CLIENTÈLE | 5 |
| 3. ORGANIGRAMME | 6 |
| 4. ÉQUIPE DE TRAVAIL | 7 |
| 5. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION..... | 8 |
| 6. SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI | 8 |
| 7. RÉSULTATS..... | 10 |
| 7.1 ADMISSIONS | 10 |
| 7.2 INTÉGRATIONS EN EMPLOI | 11 |
| 7.3 ORIENTATION..... | 12 |
| 8. SERVICE DE GROUPES D'ENTRAIDE | 13 |
| 9. SERVICE D'AGENT D'INTÉGRATION | 15 |
| 9.1 SERVICES OFFERTS..... | 15 |
| 9.2 AVANTAGES..... | 15 |
| 9.3 AGENT D'INTÉGRATION FINANCÉ PAR LE CIUSSSCN | 17 |
| 19 | |
| 9.4 AGENT D'INTÉGRATION FINANCÉ PAR LE ROSEPH | 19 |
| 10. PROJET PILOTE CONSEILLER EN RECRUTEMENT | 20 |
| 11. PROJET D'ACCOMPAGNEMENT EN STAGE SCOLAIRE | 21 |
| 12. COLLABORATION ET MEMBERSHIP | 22 |
| 12.1 MEMBERSHIP..... | 22 |
| 12.2 ATELIERS, COLLOQUES ET ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION | 22 |
| 12.3 COLLABORATION SPÉCIFIQUE..... | 22 |
| 12.4 COLLABORATION VOLET RECHERCHE..... | 23 |
| 13. FORMATION | 23 |
| 14. LES COMITÉS..... | 24 |
| 15. PERSPECTIVES D'AVENIR..... | 24 |

Dans le présent rapport le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination, seulement dans le but d'alléger le texte.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2019 – 2020, quelle drôle d’année ! Elle a commencé de façon admirable mais la fin s’est quelque peu, corsée.

Nous étions sur une très belle lancée avant le mois de mars 2020. Le Service d’aide à l’emploi avait des résultats mensuels au-dessus de la moyenne des cinq (5) dernières années. Nous avons l’intention de faire augmenter notre cible d’admissions dans le but d’embaucher une personne de plus pour faire diminuer notre liste d’attente. Notre projet pilote de conseillère en stages scolaires avait le vent dans les voiles. Le CIUSSSCN - Programme santé mentale et dépendance ayant comme clientèle principalement des personnes qui ont un diagnostic en santé mentale, nous apprenait qu’il ne financerait plus les groupes d’entraide et le service d’agent d’intégration pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l’autisme (TSA).

Heureusement, le ROSEPH a accepté de nous financer un agent d’intégration dès le 1^{er} avril 2020 pour que nous puissions répondre à cette clientèle qui, année après année, est en augmentation. Ce financement nous a alors permis de continuer de leur offrir des services, sans créer de liste d’attente et de maintenir trois agents d’intégration en emploi à ÉquiTravail. Il ne nous restait qu’à trouver le financement afin de continuer à leur offrir des groupes d’entraide. Malgré cette ombre au tableau, ça allait merveilleusement bien !

Le mois de mars 2020 ne fut pas que de froid, de neige, de tempêtes et de l’arrivée heureuse du printemps. Nos vies changèrent comme il ne nous était impossible d’imaginer. Non seulement nos vies personnelles furent chamboulées mais nos vies professionnelles furent transformées drastiquement. Dorénavant, les mots télétravail et adaptation allaient faire partie de nos échanges courants. Une pandémie s’abattait sur le monde entier, du jamais vu depuis cent ans. Malgré tous les enjeux et les incertitudes que nous apporta cette crise nous avons, à ÉquiTravail, été en mesure d’affronter notre nouvelle réalité avec brio. Nous ne pouvons faire autrement que de souligner la grande capacité d’adaptation et la proactivité de notre équipe de travail. Nous remercions les employés d’avoir été là, d’avoir su garder le cap sur les besoins de leur clientèle. Contrairement à leur rôle habituel qui est d’intégrer et maintenir leur clientèle en emploi, ils ont adapté leurs techniques d’intervention et ont joué un grand rôle dans le maintien de la santé mentale de ceux-ci.

Nous tenons à remercier les membres du conseil d’administration d’ÉquiTravail qui ont été présents et impliqués dans toute cette drôle d’aventure qu’a été l’année 2019 – 2020. Nous remercions également nos partenaires financiers, Services Québec, SPHERE et le CIUSSSCN. Leurs contributions financières nous permettent d’offrir des services adaptés aux besoins de notre clientèle.

Paulette C. Gauvin,
Présidente

Karine Gagné,
Directrice générale

1. MISSION DE L'ORGANISME

Une mission essentielle aux objectifs

ÉquiTravail a pour mission de favoriser l'intégration, la réintégration et le maintien sur le marché du travail.

Ses services s'adressent à des personnes qui rencontrent des obstacles en raison d'un problème de santé mentale, de limitations intellectuelles ou d'un trouble du spectre de l'autisme.

Une vision directrice

Afin de lutter contre l'exclusion et pour favoriser le droit au travail, ÉquiTravail vise :

- L'appropriation et la valorisation du potentiel de chacun ;
- À favoriser l'accessibilité au marché du travail par l'émergence de projets novateurs ;
- À devenir un agent de changement auprès de la collectivité et des entreprises ;
- À demeurer la référence en services spécialisés d'aide à l'emploi pour les clientèles desservies.

Des valeurs fondamentales

Les valeurs d'ÉquiTravail reposent sur trois (3) principes qui guident ses actions, ses choix et son développement.

- L'équité ;
- Le respect ;
- La coopération.

Un engagement soutenu

Afin de réaliser sa mission, ÉquiTravail s'engage à offrir des services professionnels et de qualité.

ÉquiTravail offre un service spécialisé de main-d'œuvre aux personnes qui vivent des difficultés particulières dans leurs démarches de recherche d'emploi, et ce, en complémentarité avec les Bureaux de Services Québec. ÉquiTravail propose également aux employeurs de combler leurs besoins en main-d'œuvre avec un personnel correspondant aux exigences de l'emploi tout en leur offrant différentes mesures comme le contrat d'intégration au travail (CIT) et le service d'un agent d'intégration en emploi.

Outre le Service d'aide à l'emploi (SAE) offert à Québec et Portneuf, des services complémentaires à la mission de l'organisme sont offerts :

- Service de groupes d'entraide ;
- Service d'agent d'intégration en emploi ;
- Service d'accompagnement psychosocial ;
- Service d'accompagnement en stage scolaire en milieux du travail.

2. CLIENTÈLE

Santé mentale

Problématique liée à la santé mentale, qu'elle soit de nature transitoire :

- Épuisement professionnel ;
- Dépression situationnelle ;
- Anxiété, etc.

Ou qu'il s'agisse de troubles graves :

- Dépression majeure ;
- Schizophrénie ;
- Trouble affectif bipolaire, etc.

Limitation intellectuelle ou problème d'apprentissage

- Déficience intellectuelle ;
- Intelligence limite ;
- Trouble déficitaire de l'attention, etc.

Trouble du spectre de l'autisme

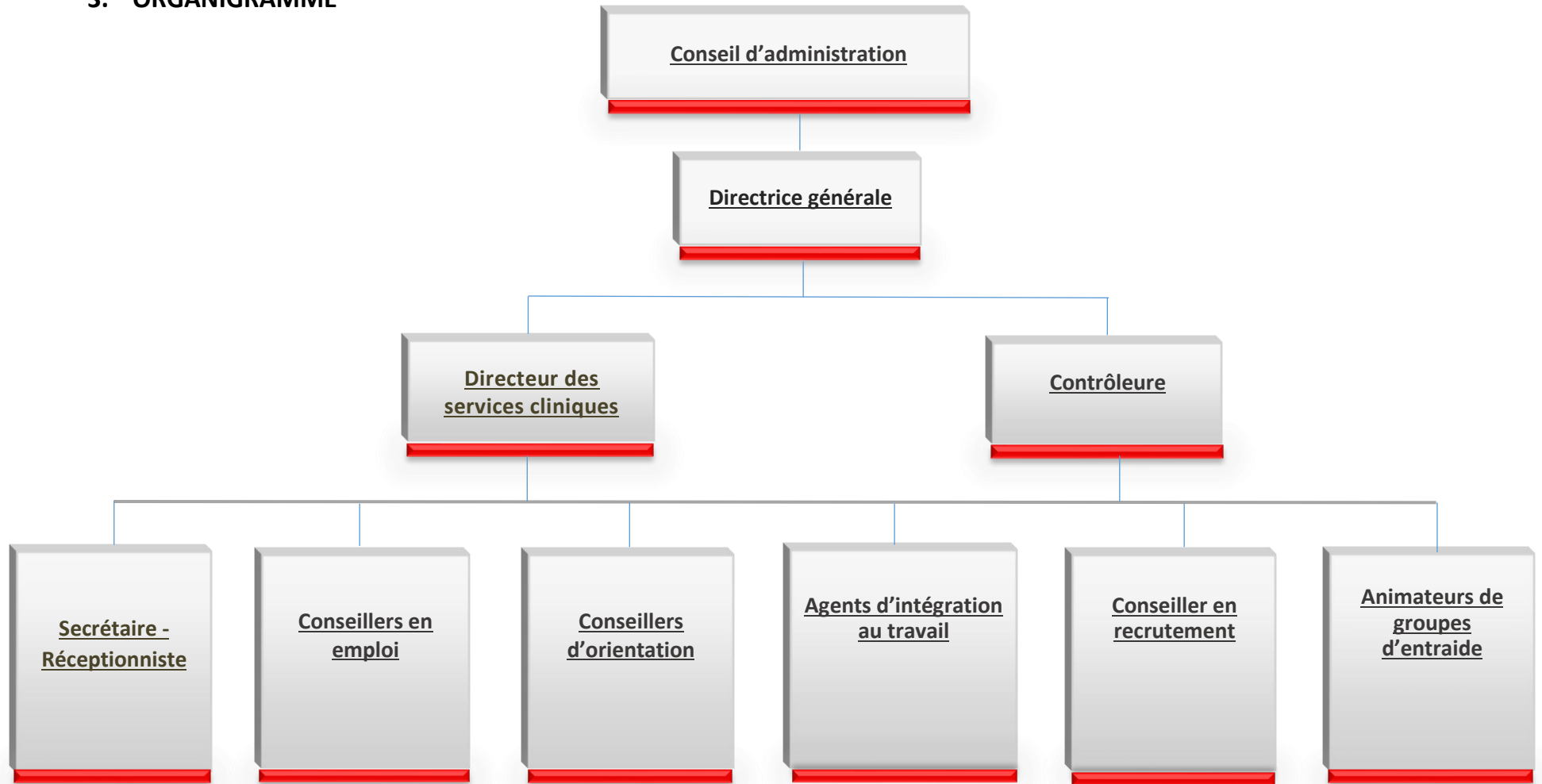
- Autisme de haut niveau ;
- Syndrome d'Asperger ;
- Autisme non spécifié, etc.

La situation de notre clientèle est spécifique à chacun et très variable. Certains sont peu scolarisés et d'autres sont bacheliers, certains ont une connaissance réaliste du marché du travail et des techniques de recherche d'emploi tandis que d'autres possèdent peu de connaissances en cette matière.

D'autre part, en plus d'avoir un problème de santé mentale, des limitations intellectuelles, un trouble d'apprentissage ou un trouble du spectre autistique, certains ont des démêlés avec la justice, un problème de toxicomanie, d'alcoolisme ou un handicap physique.

Le contexte de pandémie dans lequel nous avons été plongé depuis mars 2020 a occasionné de l'anxiété chez plusieurs de nos participants. Cette nouvelle réalité, qui jusqu'à cette période ne faisait pas partie de leur quotidien, a accentué leur situation de précarité.

3. ORGANIGRAMME



4. ÉQUIPE DE TRAVAIL

ÉquiTravail, c'est une équipe de professionnels dynamiques et qualifiés qui proviennent de divers domaines des sciences humaines. Que ce soit en counseling et orientation, en travail social, en psychologie, en relations industrielles, en psychoéducation ou en éducation spécialisée, plusieurs membres de l'équipe cumulent de nombreuses années d'expérience dans des domaines reliés à l'employabilité. La mise en commun de ces expertises permet de répondre tant aux besoins de la clientèle qu'à ceux des employeurs.

Madame Alexandra Bélanger, Conseillère en emploi depuis 2018

Madame Joanie Blanchet, Conseillère en emploi depuis 2015

Madame Joëlle Caron, Agente d'intégration en emploi depuis 2018

Madame Christine Castonguay, Conseillère en recrutement depuis 2019

Madame Guylaine Duguay, Secrétaire-réceptionniste depuis 2007

Monsieur Frédéric Fortin, Conseiller en emploi, depuis 2020

Madame Karine Gagné, Directrice générale depuis 2019, aux finances depuis 1999

Madame Denise Gallant, Conseillère en orientation et en emploi depuis 1989

Madame Pascale Girard, Conseillère en emploi depuis 1998

Madame Christine Godin, Conseillère en emploi et en orientation depuis 2018

Madame Murielle Goupil, Contrôleur depuis 2019

Madame Marie-Pier Gourdeau, Conseillère en emploi depuis 2018

Monsieur Yannick Lacasse-Béchar, Agent d'intégration en emploi depuis 2019

Madame Alice Lopez, Conseillère en emploi depuis 2014

Monsieur André Parent, Directeur des services cliniques depuis 2018, conseiller en orientation, en emploi et chef d'équipe depuis 2003

Madame Annick Pelletier, Conseillère en emploi et en orientation depuis 2019

Madame Élisabeth Pépin, Conseillère en emploi depuis 2019

Madame Amélie Proulx, Conseillère en emploi depuis 2016

Madame Caroline Roy-Fortin, Agente d'intégration en emploi depuis 2018

5. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration d'ÉquiTravail réunit des personnes provenant de différents secteurs d'activité de la collectivité. Elles sont impliquées activement dans l'actualisation de notre mission et la bonne gestion administrative de l'organisme.

Madame Paulette C. Gauvin, présidente

Madame Lili Plourde, vice-présidente

Madame Lynda Hébert, secrétaire-trésorière

Madame Victoria Brown, administratrice

Madame Nancy Bélanger, administratrice

Monsieur Mario Charlebois, administrateur

Monsieur Gilles Héon, administrateur

Madame Pascale Girard, représentante des employés d'ÉquiTravail

6. SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

ÉquiTravail offre un ensemble de services d'aide à la recherche d'emploi visant l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de sa clientèle.

Pour recevoir les services, la clientèle doit correspondre aux critères d'admission suivants :

- Résider sur le territoire de Québec ou de Portneuf ;
- Avoir la capacité d'intégrer le marché du travail et la motivation pour le faire ;
- Rencontrer des difficultés d'intégration à l'emploi en raison d'un problème de santé mentale, d'une limitation intellectuelle, d'un trouble d'apprentissage ou d'un trouble du spectre de l'autisme.

La démarche est personnalisée, souple et d'une durée habituelle d'un an. Le nombre d'heures d'intervention est également variable car il dépend de la capacité du participant à réaliser les activités de son plan d'action. Certaines personnes demandent beaucoup d'heures d'intervention tandis que d'autres en demandent un peu moins.

Les services sont dispensés individuellement, sont adaptés aux besoins et à la problématique de la clientèle visée et tiennent compte de la nature des limitations et des forces de chacun. Par ailleurs, les services donnés reposent sur le plan d'intervention qui se réalise à travers des activités intégrées et structurées de façon à permettre aux participants de travailler sur l'ensemble de leurs besoins dans un même processus.

ÉquiTravail offre les services suivants à sa clientèle :

- La détermination des besoins ;
- L'évaluation des capacités fonctionnelles de travail ;
- La connaissance de soi ;
- L'orientation ;
- Le counseling d'emploi ;
- La connaissance du marché du travail ;
- La méthode de recherche d'emploi ;
- L'aide au placement ;
- L'intégration en emploi ;
- Le service aux employeurs ;
- Le maintien en emploi.

Autres activités et services offerts à ÉquiTravail :

- Recrutement d'employeurs potentiels ;
- Information aux employeurs sur les capacités de la clientèle ;
- Sensibilisation des milieux de travail ;
- Adaptation de postes de travail ;
- Présentation aux employeurs et rédaction des demandes de la subvention du Contrat d'intégration au travail (CIT) géré par Services Québec ;
- Présentation aux employeurs et rédaction des demandes de la subvention du Fonds d'intégration au travail pour les personnes handicapées (FIPH), géré par SPHERE ;
- Préparation et référence de candidats aux différentes entreprises adaptées de la région de la Capitale-Nationale dans le cadre du Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA) ;
- Référence au programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH) ;
- Participation à des tables de concertation pour l'emploi des personnes en situation de handicap.

Contexte Covid-19

Dès le 26 mars 2020, il nous a été plus difficile de rencontrer notre clientèle ou même d'admettre de nouveaux clients. Un grand nombre de participants ont préféré mettre sur pause leurs démarches de recherche d'emploi et d'orientation. Les rencontres avaient lieu, soit par téléphone ou en vidéoconférence.

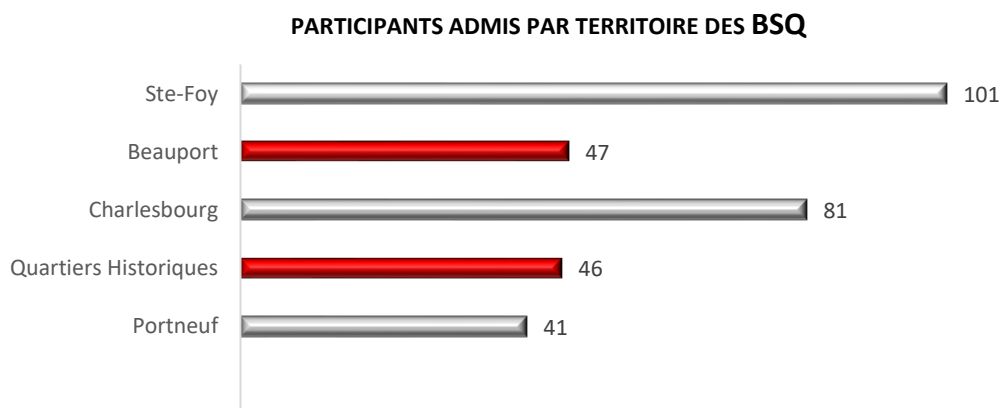
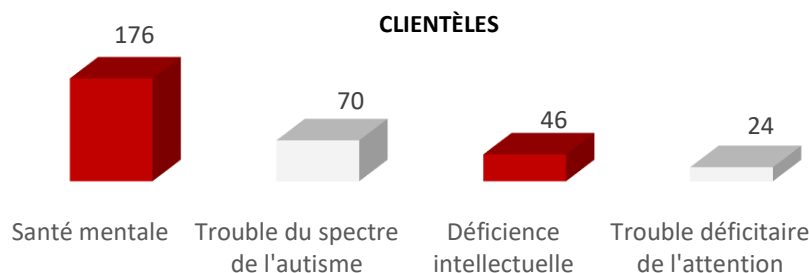
Malheureusement, plusieurs personnes n’avaient pas l’équipement nécessaire pour procéder à des rencontres à distance. Par exemple, certaines personnes n’avaient pas accès à Internet pour faire des rencontres en vidéoconférence ou avaient un forfait cellulaire avec un nombre limité de minutes. Les conseillers en emploi ont pris contact avec leurs participants, tant avec ceux qui étaient en démarche active de recherche d’emploi que ceux qui avaient déjà intégré un emploi. L’objectif était de s’assurer que ceux-ci maintiennent autant que possible une bonne santé mentale malgré qu’ils aient dû mettre sur pause leurs démarches ou qu’ils aient été mis en arrêt de travail. Beaucoup d’entre eux ont vécu de l’anxiété, certains ont même dû être en arrêt de travail pour maladie. Les rencontres en présentiel ont recommencé au début du mois de juin, dans un environnement sécuritaire, nous pouvions rencontrer les personnes pour lesquelles ce n’était pas possible de faire des rencontres à distance.

7. RÉSULTATS

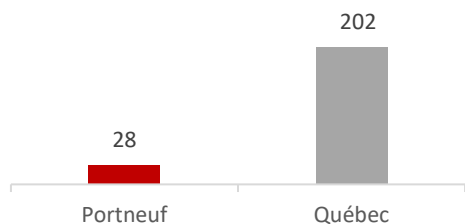
7.1 Admissions



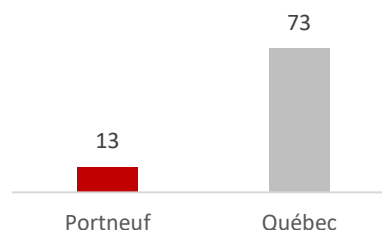
Cumulatif des résultats Québec et Portneuf : 316 admissions soit 93 % de l’objectif



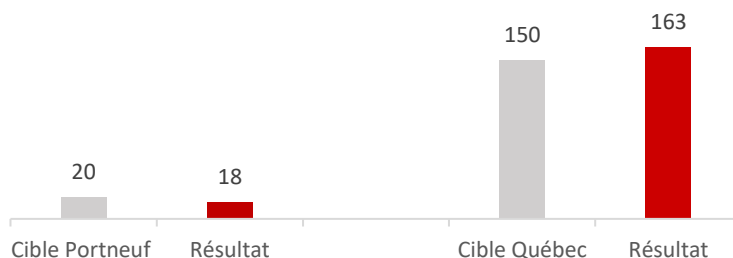
RECRUTEMENT DIRECT



RÉFÉRENCE MSI

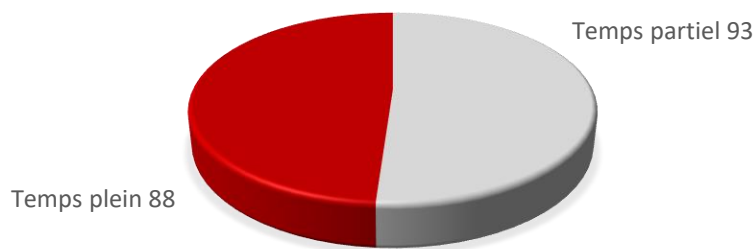


7.2 Intégrations en emploi

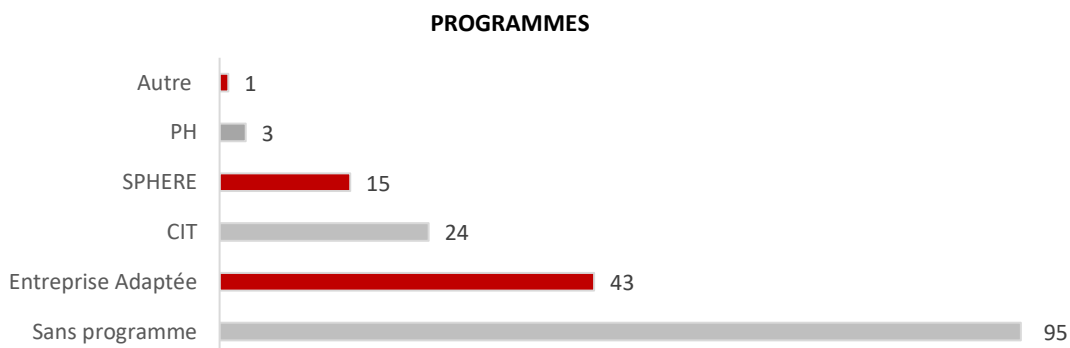


Cumulatif des résultats Québec et Portneuf : 181 intégrations en emploi, soit 106 % de l'objectif

Intégrations en emploi temps plein – temps partiel, pour Québec et Portneuf



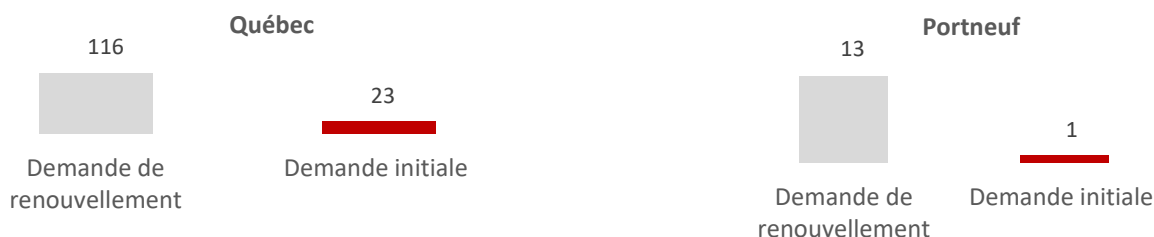
Intégrations en emploi avec ou sans support financier



MAINTIENS EN EMPLOI



CIT



7.3 Orientation

Résultats de l'année 2019 – 2020

En 2019 – 2020, soixante-quatre (64) processus d'orientation ont été réalisés avec de nouveaux participants.

Territoire de la Capitale-Nationale

- Quarante-neuf (49) nouvelles personnes ont fait un processus d'orientation ;
- Une (1) nouvelle personne a débuté en recherche d'emploi et a été transféré au service d'orientation pour faire un processus d'orientation ;
- Trente-quatre (34) personnes avaient débuté leur processus d'orientation l'année précédente ;
- Vingt-quatre (24) personnes ont fait un retour aux études.

Seize (16) personnes ont abandonné pour les raisons suivantes :

- Deux (2) pour faire de la recherche d'emploi ;
- Une (1) a été référée à un organisme de développement de l'employabilité ;
- Deux (2) sont déménagées ;
- Une (1) sans nouvelle ;
- Cinq (5) ont débuté un emploi ;
- Cinq (5) ont eu des problèmes de santé ou difficultés d'organisation personnelle.

Quarante-quatre (44) personnes ont été référées par les Bureaux de Services Québec soit 90 %.

Territoire de Portneuf

- Quatorze (14) nouvelles personnes ont fait un processus d'orientation ;
- Aucun processus avait débuté l'année précédente ;
- Cinq (5) personnes ont fait un retour aux études ;
- Aucun abandon.

Dix (10) personnes ont été référées par les Bureaux de Services Québec soit 71 %.

8. SERVICE DE GROUPES D'ENTRAIDE

Ces rencontres ont pour objectif de permettre aux participants de maintenir leur équilibre au travail et de mettre en valeur leurs forces. Ces échanges en groupes les amènent également à développer des habiletés de résolution de problèmes rencontrés dans les milieux de travail. C'est dans un climat de simplicité, de convivialité, de respect et confidentialité que se déroulent les rencontres.

Fonctionnement et déroulement des rencontres

Les rencontres se font sous forme de causerie-repas et se déroulent en soirée à des périodes fixes. Les rencontres s'effectuent en deux parties.

Il y a tout d'abord la période d'accueil et d'échange concernant les nouvelles récentes ou le vécu au travail, puis la période de discussion portant sur différentes thématiques préétablies par le groupe.

Ayant un rôle motivateur, l'animateur s'assure que chacun des participants s'exprime en respectant les règles de procédure pour conserver le bon fonctionnement du groupe. Selon le thème de la rencontre, l'animateur apporte le matériel ainsi que la documentation nécessaire.

L'année 2019 – 2020 a été une année difficile pour les participants des groupes d'entraide. Notre animatrice, madame Nicole Dubé, a dû cesser d'animer ses groupes car elle a été terrassée par la maladie. Des sujets tournants autour de la maladie, la fatalité et le deuil ont inévitablement pris place au cours des rencontres.

Cette année, quatorze (14) personnes ont participé aux rencontres. Un nouveau groupe a été créé avec quatre (4) personnes qui débutaient un nouvel emploi. Une première rencontre a eu lieu avec ceux-ci, afin de discuter des règles du groupe, de l'horaire et des thèmes qu'ils aimeraient aborder pour les rencontres à venir. Malheureusement, deux (2) ont rapidement perdu leur emploi et n'ont pas participé aux rencontres. N'étant que deux (2), ils se sont greffés aux groupes déjà existants.

Dix (10) rencontres ont eu lieu d'avril 2019 à mars 2020. Nous avons tenté de faire des rencontres avec un plus grand nombre de personnes. Ces rencontres étant un lieu d'échange où chacun est appelé à prendre la parole a fait en sorte que certains thèmes ont été abordés à plus d'une rencontre.

Thèmes abordés en 2019 – 2020

- Changer une insatisfaction en objectif ;
- Le commérage au travail ;
- La cohérence cardiaque ;
- Les blues de l'hiver, faire le plein d'énergie.

Dix (10) rencontres ont eu lieu avec des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

Thèmes abordés en 2019 – 2020

- Parler ou non de son TSA à ses collègues ;
- Cacher sa différence ;
- Les préjugés et le manque d'ouverture des non-autistes ;
- L'importance de travailler ou non ;
- Composer avec le manque de logique et de structure ;
- Difficulté à gérer le non-verbal, les émotions des non-autistes ;
- Mieux comprendre la notion d'empathie ;
- Recevoir la critique ;
- Gérer les imprévus et les transitions dans les tâches ;
- Gérer les conflits ;
- Avoir une bonne gestion du temps et des priorités ;
- L'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle ;
- Bien gérer mon énergie, mon ressenti, mes émotions ;
- Gérer son anxiété ;
- L'importance du réseau de soutien (famille, amis, collègues, intervenants) ;
- Satisfaction au travail et conditions de travail ;
- Accommodements possibles au travail.

9. SERVICE D'AGENT D'INTÉGRATION

9.1 Services offerts

Effectuer des visites en milieu de travail pour rassurer la personne lors de l'intégration, faire l'enseignement des tâches, contribuer et implanter les adaptations nécessaires et participer à des processus de résolution de conflits.

- Assister l'employeur dans l'organisation du travail ;
- Fournir des outils personnalisés qui favorisent les apprentissages et souvent diminuent le stress et l'anxiété chez le travailleur ;
- Créer des routines de travail, des outils visuels, des aide-mémoires qui favorisent de bonnes balises de référence pour la personne ;
- Aider la personne à acquérir de bonnes méthodes de travail par la démonstration ou le faire avec elle ;
- Aider l'employeur à bien encadrer et superviser le nouvel employé en fonction de ses difficultés ;
- Faire un suivi régulier et personnalisé auprès de l'employé et de l'employeur afin de s'assurer que tous les deux soient satisfaits.

9.2 Avantages

N'étant pas mandaté par le travailleur ni par l'employeur, l'agent d'intégration offre un point de vue objectif et priorise autant la satisfaction de l'employeur que le bien-être de l'employé.

Il est important de mentionner que l'agent d'intégration travaille en étroite collaboration avec le conseiller en emploi, ce qui favorise une meilleure compréhension de la situation du travailleur et assure ainsi un service plus personnalisé.

Objectifs visés et moyens utilisés

| Objectifs | Moyens |
|--|---|
| <p>Préparer une intégration en maximisant les chances de réussites.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontres préalables avec l'employeur afin d'expliquer le rôle de l'agent d'intégration en emploi et comment cela se traduit au quotidien. ▪ Visite avec le travailleur en milieu de travail et faire un premier débroussaillage des tâches, du contexte de travail versus d'éventuelles difficultés. ▪ Contact avec les différents intervenants dans la vie du travailleur afin de coordonner l'entrée au travail (autant dans l'organisation concrète qu'au niveau psychosocial). ▪ Présence de l'agent d'intégration en emploi dès les premières journées afin de gérer les situations stressantes au fur et à mesure et ainsi éviter un abandon d'emploi. |
| <p>Permettre aux participants d'ÉquiTravail de se maintenir plus longtemps en emploi en consolidant les acquis : meilleure confiance en ses capacités professionnelles, donc meilleure rétention sur le marché du travail.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontres permettant de recadrer les situations, mettre en valeur les réussites et les renforcer, identifier les objectifs atteints et en fixer de nouveaux afin d'outrepasser la simple intégration, favorisant ainsi l'assimilation de bonnes attitudes et de bons comportements. |
| <p>Permettre aux participants d'ÉquiTravail d'avoir un support en milieu de travail.</p> <p>À la carte (adapté à ses propres besoins).</p> <p>Sur une base régulière et constante.</p> <p>Objectif (sans bénéfice à gagner pour l'intervenant) d'un meilleur rendement ou d'une meilleure productivité de l'employé, adapté aux besoins et exigences de l'employeur.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fréquence des visites selon les besoins du travailleur et du milieu de travail. ▪ Méthodes d'intervention souples et adaptées à la problématique du client. ▪ Enseignement des tâches et surtout prise de conscience de la qualité du travail demandé par le milieu. ▪ Analyse des situations problématiques avec les travailleurs afin de les placer dans leur juste perspective. (L'agent d'intégration en emploi étant neutre, les nouvelles perceptions amenées sont mieux acceptées). |

| | |
|--|--|
| <p>Permettre aux participants d'ÉquiTravail de se maintenir plus longtemps en emploi en consolidant les acquis : meilleure confiance en ses capacités professionnelles, donc meilleure rétention sur le marché du travail.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontres permettant de recadrer les situations, mettre en valeur les réussites et les renforcer, identifier les objectifs atteints et en fixer de nouveaux afin d'outrepasser la simple intégration, favorisant ainsi l'assimilation de bonnes attitudes et de bons comportements. |
| <p>Permettre au milieu de travail d'avoir accès à un service d'encadrement adéquat selon les capacités de leur employé et le contexte de travail, sans alourdir de façon significative leur propre charge de travail.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enseignement des méthodes d'intervention appropriées. ▪ Préparation d'outils personnalisés (cahier de travail, description détaillée des tâches, horaire, listes, aide-mémoire, etc.) ▪ Possibilité de favoriser l'acquisition de bonnes méthodes de travail. |
| <p>Prévenir les situations problématiques qui conduisent souvent à la perte d'emploi.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivi régulier et constant permettant à l'agent d'intégration en emploi de bien comprendre les différents paramètres en jeu afin de sensibiliser le milieu adéquatement et d'intervenir en conséquence auprès du travailleur. |
| <p>Permettre aux conseillers en emploi d'ÉquiTravail d'avoir une meilleure connaissance de leurs participants en emploi.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les évaluations et le suivi faits par l'agent d'intégration en emploi donnent l'heure juste aux conseillers en emploi et permettent de négocier adéquatement et équitablement avec les différents partenaires. |

9.3 Agent d'intégration financé par le CIUSSSCN

Depuis le 1^{er} avril 2020, le CIUSSSCN a cessé de financer les services d'un deuxième agent d'intégration. Celui-ci se consacre uniquement à la clientèle qui éprouve des problématiques en santé mentale. Les travailleurs bénéficiant des services de l'agent d'intégration peuvent avoir des besoins à une ou plusieurs étapes de leur cheminement en emploi, soit pour l'intégration, le maintien ou pour la réintégration de leur emploi.

Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, soixante-trois (63) personnes ont reçu ces services qui étaient jusqu'à cette date offerts par nos deux agents d'intégration en emploi.

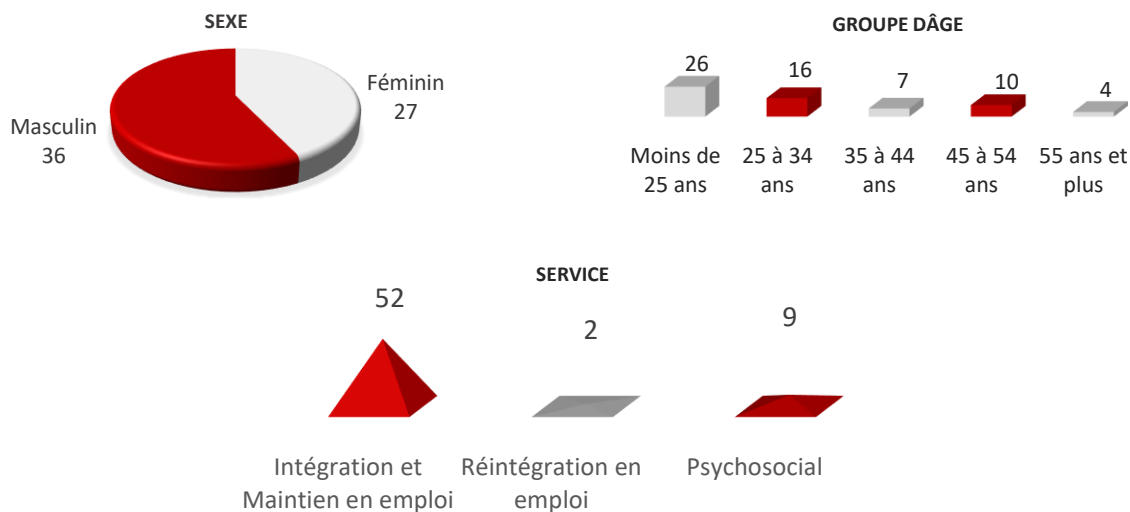
Accompagnement psychosocial

Depuis octobre 2019 nous avons implanté un service d'accompagnement psychosocial vers les ressources externes du milieu de la santé et des services sociaux pour les personnes vivant avec une problématique de santé mentale et faisant déjà partie de la clientèle d'ÉquiTravail. Ce service est offert lorsque qu'un participant démuné, vit une situation difficile et ne se mobilise pas pour aller chercher les ressources nécessaires pour le supporter. Dès que sa situation risque de le mener à une perte d'emploi ou une démotivation face à sa recherche d'emploi, le conseiller en emploi effectue une référence à l'agent d'intégration. Celui-ci accompagne le participant vers les ressources externes appropriées. Ce service est offert qu'en de rares occasions et il est offert aux personnes qui n'ont aucun autre intervenant que leur conseiller en emploi dont la tâche est uniquement axée sur ce qui touche l'employabilité.

Du 1^{er} octobre 2019 au 31 mars 2020, neuf (9) personnes ont reçu un accompagnement psychosocial.

Services offerts d'octobre 2019 au 31 mars 2020

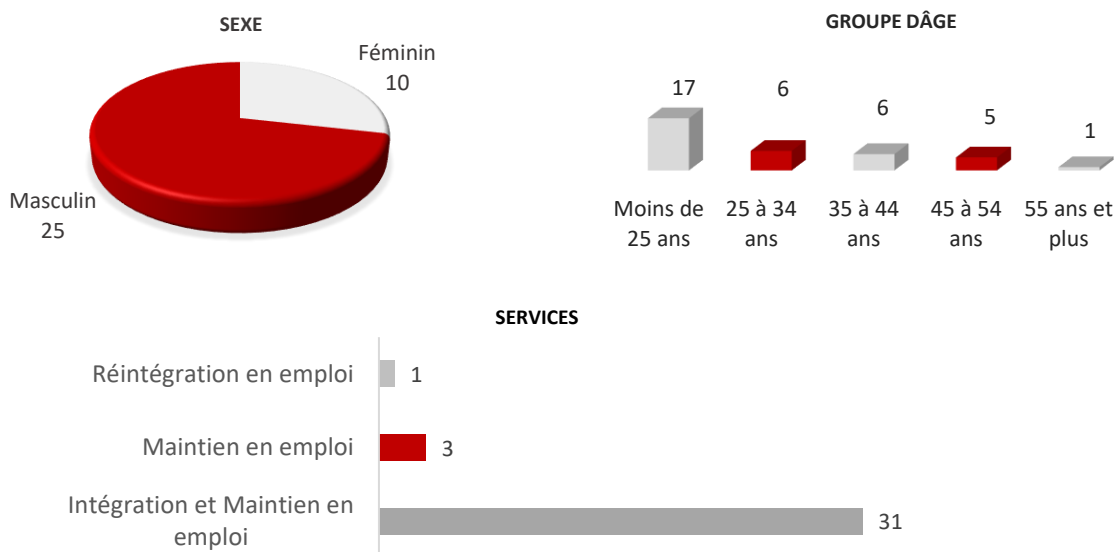
- Accompagnement au CLSC pour faire une première demande de suivi ;
- Aide pour compléter divers documents pour effectuer une demande d'aide sociale et accompagnement aux bureaux de Services Québec ;
- Accompagnement d'un participant pour effectuer des achats pour favoriser son bon fonctionnement au quotidien ;
- Accompagnement d'un participant lors de la première rencontre avec la ressource externe ;
- Suivi d'un participant en milieu de travail pour le faire ventiler en attente d'un suivi au CLSC ;
- Accompagnement lors d'une demande de logement subventionné ;
- Accompagnement vers des ressources pour l'aide au budget, cuisine collective et ressources qui donnent des ateliers sur l'estime de soi ;
- Accompagnement vers diverses ressources en lien avec les dépendances ;
- Accompagnement et référence à des ressources d'aide à domicile et alimentaires ;
- Accompagnement vers des ressources pour contrer l'isolement.



9.4 Agent d'intégration financé par le ROSEPH

Depuis le 1^{er} avril 2020, nous avons deux agents d'intégration en emploi financés par le ROSEPH. Du 1^{er} décembre 2019 au 30 septembre 2020, trente-cinq (35) personnes ont bénéficié des services offerts par notre agent d'intégration en emploi. La clientèle desservie est composée de personnes vivant soit avec une problématique en santé mentale, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

Le travailleur peut avoir besoin des services d'un agent d'intégration à une ou plusieurs étapes de son cheminement en emploi, soit en intégration, en maintien ou pour réintégrer son emploi.



10. PROJET PILOTE CONSEILLER EN RECRUTEMENT

Depuis mai 2019, un nouveau projet pilote a vu le jour à ÉquiTravail. Financé par Services Québec, le conseiller en recrutement travaille en étroite collaboration avec les conseillers en emploi d'ÉquiTravail et de La Croisée, services externes de main-d'œuvre pour personnes handicapées ayant des limitations fonctionnelles. Son rôle est essentiellement de cibler des employeurs dont les besoins en main-d'œuvre et les postes offerts, correspondent au profil de compétences et de capacités des clients en recherche d'emploi qui seront préalablement identifiés par les conseillers en emploi.

Les conseillers en emploi des deux services de main-d'œuvre réfèrent directement leurs participants en recherche d'emploi au conseiller en recrutement qui a le mandat de faire de la recherche d'emplois ciblés en contactant directement les employeurs.

La situation de pandémie a quelque peu ralenti les recherches d'emplois ciblés pour nos clientèles. Les employeurs étaient peu enclins à embaucher de nouveaux employés entre mars 2020 et juin 2020. Dans une grande majorité les entreprises étaient à effectifs réduits. Une partie de notre clientèle a également mis sur pause leurs démarches de recherche d'emploi.

Services présentés aux employeurs par le conseiller en recrutement

- Service de conseiller en emploi ;
- Service de l'agent d'intégration.

Mesures de Services Québec présentées aux employeurs

- Subvention salariale ;
- Subvention salariale personnes handicapées ;
- Contrat d'intégration au travail (CIT) ;
- Subvention pour l'adaptation de postes de travail.

Mesures de SPHERE offertes aux employeurs

- Subvention salariale ;
- Mesure de soutien pour l'adaptation d'équipements.

10.1 Résultats

- Cent-huit participants (108) ont été référés pour de la recherche ciblée;
- Quatre-cent-quarante-huit (448) entreprises ont été rejointes ;
- Deux-cent-six (206) entreprises se sont montrées intéressées à embaucher notre clientèle;
- Cinquante-deux (52) personnes ont intégrés un emploi à la suite des démarches de notre conseillère en recrutement.

11. PROJET D'ACCOMPAGNEMENT EN STAGE SCOLAIRE

ÉquiTravail a reçu le financement de SPHERE pour développer un nouveau projet au cours de la période du 1^{er} juillet au 31 décembre 2019. Ce service consiste à offrir un accompagnement aux étudiants de niveau professionnel, CEGEP et universitaire dans la recherche de leur dernier stage scolaire ainsi que de l'accompagnement en milieu de stage. Ce service s'inscrit dans le cadre de la Transition École Vie Active (TEVA).

Objectifs

- Faire vivre une expérience positive de stage à l'étudiant dans le but de l'amener vers le marché de l'emploi ;
- Créer une passerelle pour assurer la continuité du parcours de l'étudiant à la fin de ses études vers sa vie de travailleur actif ;
- Faire une transition accompagnée vers le marché du travail régulier ou adapté, à l'aide de support financier et de suivi en emploi favorisant la réussite de l'intégration à long terme.

Les mesures d'adaptation et de suivi mises en place par ÉquiTravail pour faciliter l'intégration de l'étudiant lors de son stage créent une condition gagnante pour l'étudiant. Il a d'excellentes chances de décrocher un emploi à la suite de son stage.

Dès janvier 2020, un nouveau financement a été octroyé par SPHERE avec un objectif de desservir dix-huit (18) personnes. Malheureusement, le contexte de pandémie, la fermeture de tous les établissements scolaires et de nombreuses entreprises ont fait en sorte qu'au 30 juin seulement huit (8) étudiants ont pu recevoir en partie, les services d'accompagnement.

Services offerts

- Connaissance de soi, du handicap et des limitations induites par celui-ci ;
- Counseling d'emploi ;
- Simulations d'entrevues ;
- Méthode de recherche d'emploi ;
- Recherche de milieu de stage ;
- Accompagnement lors de l'intégration en stage ;
- Sensibilisation et support à l'employeur ;
- Développement d'outils d'adaptation ;
- Suivi auprès de l'étudiant et de l'employeur.

12. COLLABORATION ET MEMBERSHIP

ÉquiTravail collabore à plusieurs projets et est membre de plusieurs tables ou regroupements, et ce, afin de nourrir sa synergie et mener à bien sa mission.

12.1 Membership

- Table de Concertation en Transport Adapté et Communautaire de Portneuf (TCTAC) ;
- Le ROSEPH ;
- AISQ ;
- L'AQRP ;
- La CDEC ;
- ACSM ;
- AGIR en santé mentale.

12.2 Ateliers, colloques et activités de sensibilisation

- Présentation des services au Cégep Garneau ;
- Présentation des services à l'APE ;
- Présentation des services à l'Université Laval ;
- Présentation de nos services au Collège O'Sullivan ;
- Présentation de nos services à l'ENAP ;
- Présentation de nos services à l'UQAR ;
- Présentation de nos services au Patro Charlesbourg ;
- Présentation de nos services au Collège Bart ;
- Présentation de nos services à la Chambre de commerce de la Beauce ;
- Présentation de nos services aux chefs d'équipe de la Solidarité sociale ;
- Présentation de nos services dans l'ensemble des CFP de la région de Québec ;
- Conférence sur l'autisme et l'emploi à la faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval ;
- Présentation de nos services à l'école Boudreau ;
- Présentation des services dans 6 bureaux de Services Québec de la région de la Capitale-Nationale.

12.3 Collaboration spécifique

- La Croisée dans le cadre de la formation adaptée en alimentation ;
- AISQ ;
- Association Canadienne en Santé mentale ;
- Ambassadeurs de la diversité / GIT ;

- AGIR en santé mentale ;
- Action concerté TSA ;
- ITSA ;
- PDC ;
- École Boudreau pour projet pilote avec un groupe d'étudiants vivant avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

12.4 Collaboration Volet recherche

- Identification de pratiques novatrices pour favoriser l'accès et le maintien en emploi des personnes ayant une déficience intellectuelle – Université Laval, UQAR, UQTR et UQO.

13. FORMATION

À ÉquiTravail, nous sommes soucieux de maintenir à jour nos connaissances, d'apprendre et d'utiliser des approches diversifiées et novatrices dans le but d'intervenir de façon appropriée en lien avec les spécificités de nos différentes clientèles et ainsi répondre adéquatement aux besoins de nos participants. Pour ce faire, les employés ont bénéficié de plusieurs formations.

- Oméga - Pour les travailleurs dans la communauté, CEGEP Limoilou, deux (2) personnes ;
- Le langage Saccade Conceptuel débutant, SACCADE, cinq (5) personnes ;
- Formation Intimidation et Violence, Autisme Québec, une (1) personne ;
- Ah, les émotions, l'anxiété, Autisme Québec, huit (8) personnes ;
- Formation spécifique sur le travail des Agents d'intégration, ROSEPH, deux (2) personnes ;
- Fonctionnement Interne de la structure de pensée autistique, SACCADE, deux (2) personnes ;
- Le langage Saccade Conceptuel Initiation, SACCADE, deux (2) personnes ;
- Formation sur la collecte de fonds, deux (2) personnes ;
- Civilité au travail, dix-huit (18) personnes ;
- Télépratique et dossier numérique, OCCOQ, une (1) personne ;
- Téléorientation, OCCOQ, une (1) personne ;
- L'intervention en pratique, AIDQ, une (1) personne ;
- Visibilité et Notoriété Médias Sociaux, GEGEP Limoilou, une (1) personne ;
- Gérer la non-performance un défi, Axxio, deux (2) personnes ;
- Les émotions ... Gérer dans tous ses états, Axxio, deux (2) personnes ;
- Les risques de la surcharge, Axxio, deux (2) personnes ;
- M3I Supervision; Institut M3I, une (1) personne.

14. LES COMITÉS

- Un comité a été formé pour produire un guide de formation pour les conseillers en emploi ;
- Un comité a été formé pour produire un guide de formation pour les agents d'intégration ;
- Le comité d'embauche a procédé à l'embauche de deux (2) nouvelles personnes.

15. PERSPECTIVES D'AVENIR

En 2020-2021, nous desservirons trois-cent-quarante (340) personnes au Service d'aide à l'emploi dans le cadre de notre entente du Groupe 7. Nous desservirons cent cinquante-quatre (154) personnes dans le cadre de notre entente Groupe 4 – Volet 4 Maintien en emploi.

Dès que la situation de pandémie sera terminée, nous bonifierons notre offre de groupes d'entraide en recrutant des personnes vivant avec une problématique de santé mentale dans la fonction publique.

Dans le cadre de notre projet d'accompagnement en stages scolaires, nous tenterons de renouveler notre financement avec SPHERE à compter du 1^{er} janvier 2021.

Le projet pilote de service Agent d'intégration en emploi financé par le ROSEPH sera reconduit pour une troisième année.

Dans le cadre du service Agent d'intégration en emploi financé par le CIUSSSCN, en tenant compte de la situation de pandémie, des ateliers spécifiques en lien avec le savoir-être et le savoir-faire, seront offerts à notre clientèle étant plus éloignée du marché du travail ou n'ayant aucune expérience en emploi.

Nous tenterons de reconduire le financement de notre service de conseiller en recrutement financé par Services Québec.